

Mir wird an der zappi kein Registrierungscode angezeigt

Zappi 2.1 (Integrierter Hub)

Schritt 1

Einstellungen -> Andere Einstellungen -> Weitere Einstellungen -> Gekoppelte Geräte -> Geräte

Hier muss folgendes zu sehen sein:

1- Zappi (Seriennummer) XM

vHub (Seriennummer)

Sollte dies nicht zu sehen sein dann:

Schritt 1.1

Einstellungen -> Andere Einstellungen -> Weitere Einstellungen -> Gekoppelte Geräte -> **Als Maser definieren** (mit + bestätigen)

Schritt 1.2

Einstellungen -> Andere Einstellungen -> Weitere Einstellungen -> Gekoppelte Geräte -> **Set vHub** (mit + bestätigen) (Hinter dem Menüpunkt muss ein ✓ zu sehen sein)

Schritt 2 (WIFI oder Ethernet)

Einstellungen -> Andere Einstellungen -> Internet -> WIFI -> WIFI-Einstellungen

Schritt 2.1.1 WIFI

WIFI: ON

ACCESS POINT ON

Bitte Anleitung **Erstinbetriebnahme Zappi 2.1. Wifi und ETH + App** beachten für APP oder WPS-Anbindung

Sollte in dem Menü Internet -> Informationen - Server nicht UNREGISTERED stehen, dann lässt ihr Router die Zappi nicht in ihr Heimnetzwerk.

Lösung: Auf dem Online Router Portal den Port 87 Freigeben

Schritt 2.2

Einstellungen -> Informationen -> Seite 2 jetzt sollten Sie den REG SN Code finden.

Schritt 2.1.2 Ethernet LAN

Wenn Sie das LAN-Kabel vom Router direkt an die zappi einführen sollte in der Regel unter dem Menüpunkt: Einstellungen -> Informationen -> Seite 2 der REG SN Code zu finden sein.

Sollte dies nicht der Fall sein dann bitte den Port des Routers und/oder das LAN Kabel tauschen. (SWITCHES sollten vermieden werden, da diese auch zu Problemen führen können)

Schritt 2.2

Einstellungen -> Informationen -> Seite 2 jetzt sollten Sie den REG SN Code finden.

WICHTIG:

Wenn Sie in der App den Standort anlegen, werden Sie gefragt ob Sie einen HUB besitzen, hierbei bitte JA anwählen (Der hub ist bei ihnen integriert)

Zappi 2.0 (Externer Hub)

Schritt 1

Hub und zappi in denselben Kanal bringen und Koppeln.

Schritt 2

Beim hub sollte nun folgende LEDs leuchten:

Power -> Grün

Server -> Blau

Zappi -> Grün

Schritt 3

Einstellungen -> Informationen -> Seite 2: Hier sollten Sie den Reg-Code finden.